

平成23年12月26日

「学生満足度アンケート調査」実施結果について

南九州学園SD推進委員会
委員長 村社美利

南九州学園SD推進委員会では、平成23年7月から8月にかけて、南九州大学及び南九州短期大学の全学生を対象とした「学生満足度アンケート調査」を実施いたしました。

今回、実施結果を2頁以降に掲載いたしましたのでご覧ください。

このアンケートのねらいは、「学生が主役となる活気ある大学」「学生を大事にする大学」を目指し、学園の施設・設備等の教育環境、事務手続、事務職員の対応等についての学生の考えを徴収し、学園の組織運営を再点検（自己点検）することにあります。今回のアンケート結果を分析・検討し、今後の学園の運営等に生かして参りたいと考えています。

なお、設問の中の記述式の回答については、意見の内容を検討しており、必要なものは業務改善に組み込み、改めてご報告いたします。

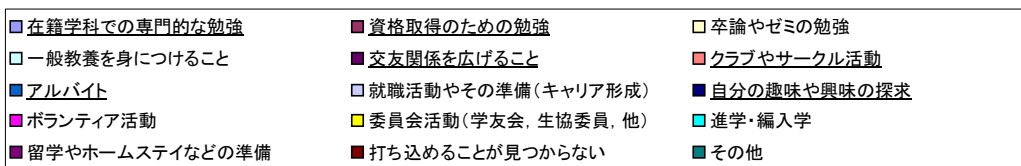
*アンケートの回収率

都城キャンパス 80.2% (525人中421人)

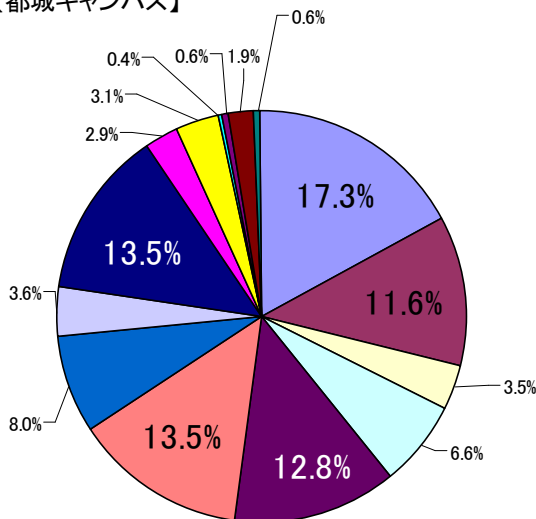
宮崎キャンパス 90.2% (620人中559人)

I. 学生生活について

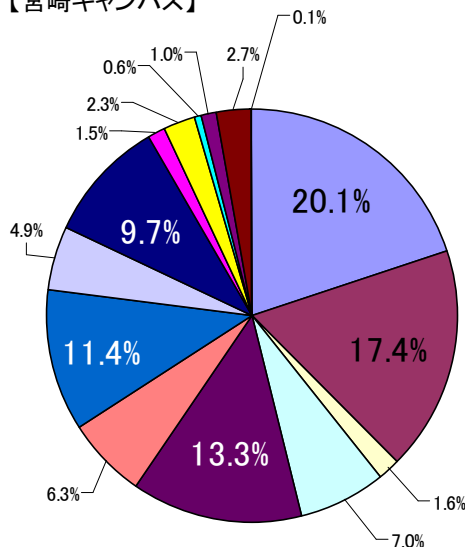
Q1 あなたが、本学で意欲的に取り組んでいることは何ですか。当てはまる番号全てに○をつけて下さい
(複数回答可)。



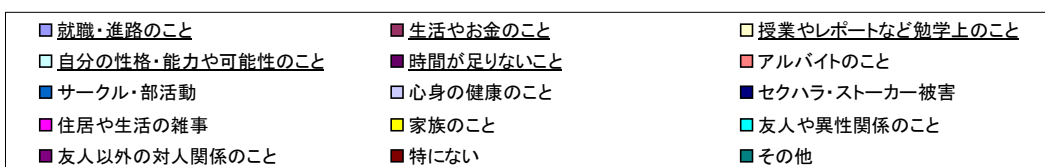
【都城キャンパス】



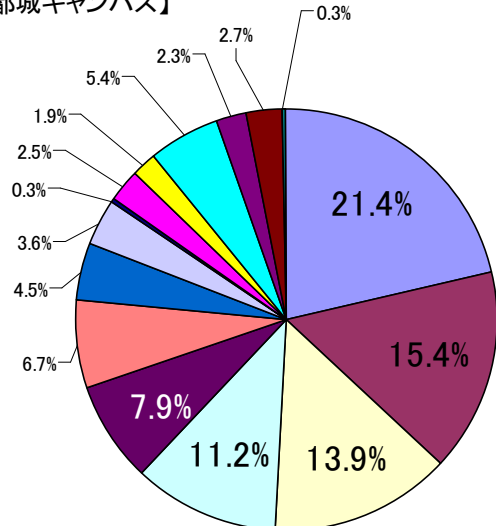
【宮崎キャンパス】



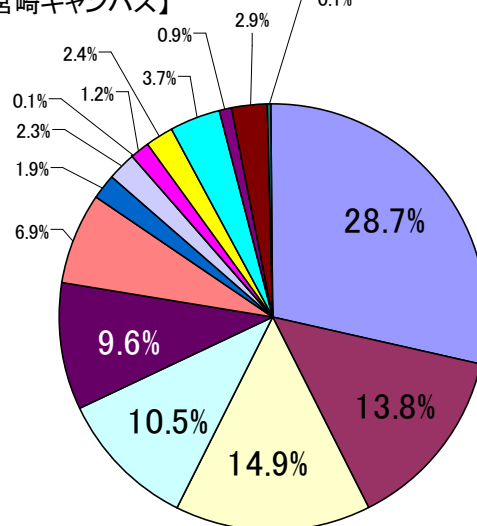
Q2 あなたが悩んでいること、気になっていることは何ですか。当てはまる番号全てに○をつけて下さい
(複数回答可)。



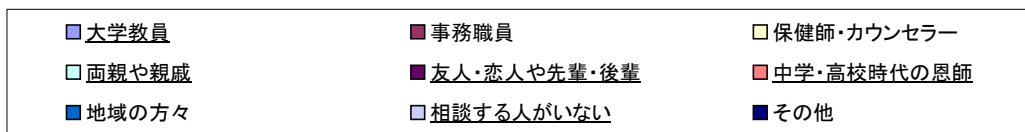
【都城キャンパス】



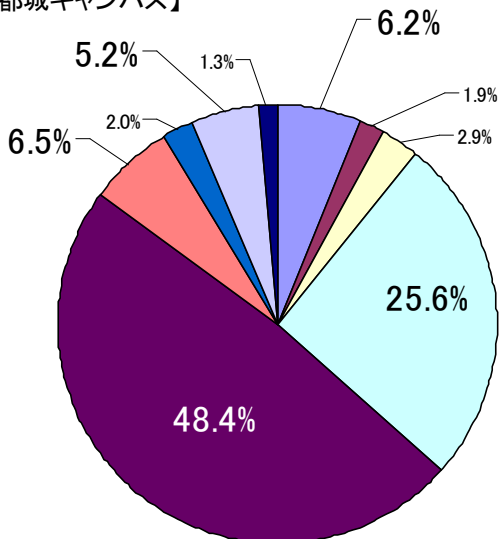
【宮崎キャンパス】



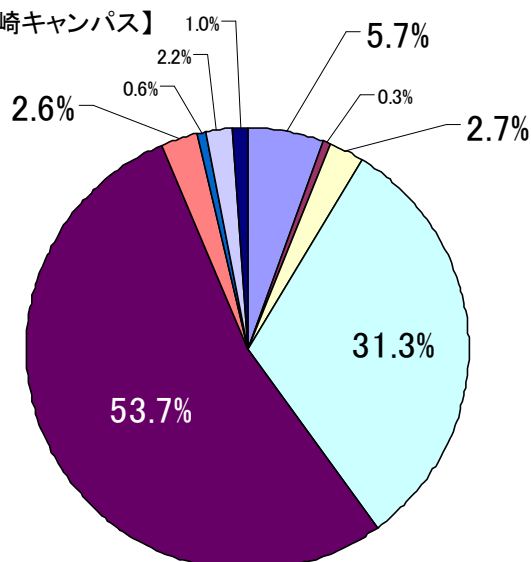
Q3 あなたには学生生活の悩みや不満を相談する人はいますか。当てはまる番号全てに○をつけて下さい
(複数回答可)。



【都城キャンパス】



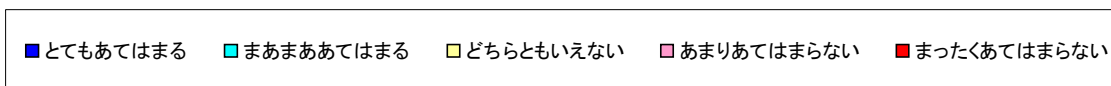
【宮崎キャンパス】



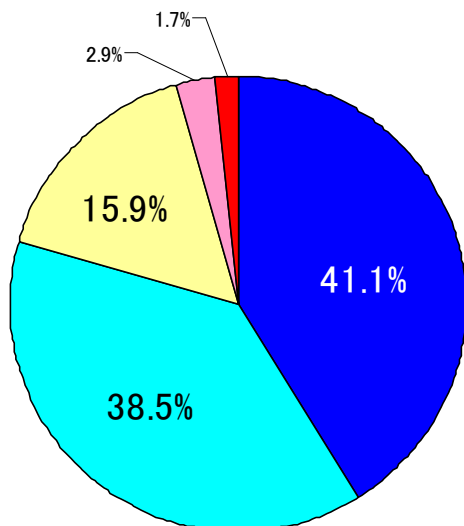
Q4 学生生活についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。《 回答：記述式 》

II. 本学の施設・設備について

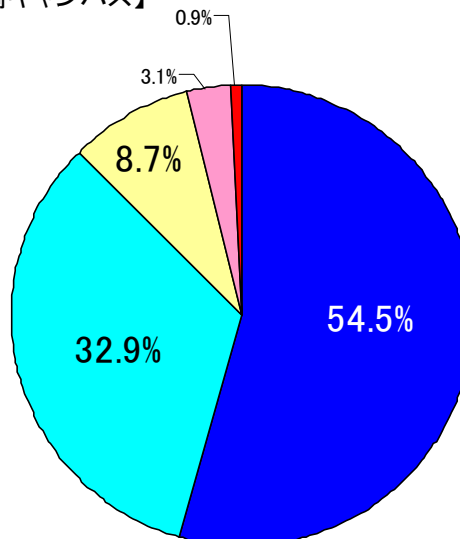
Q5 教室や実験室・実習室の設備は充実している



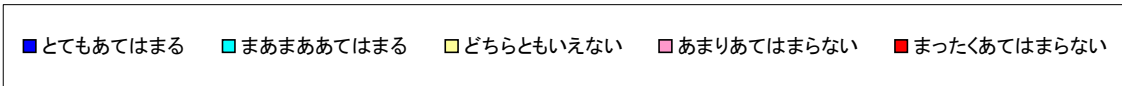
【都城キャンパス】



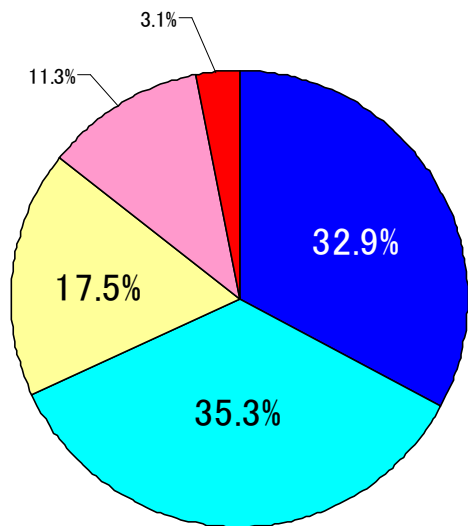
【宮崎キャンパス】



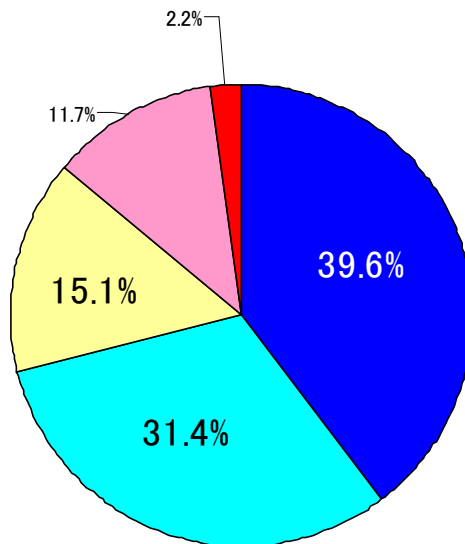
Q6 昼食時や休憩時間に利用できる場所がある



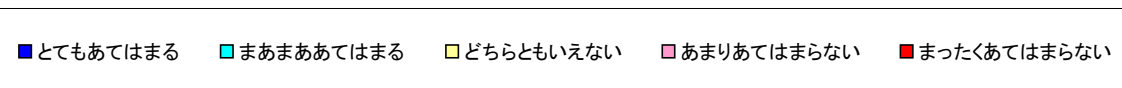
【都城キャンパス】



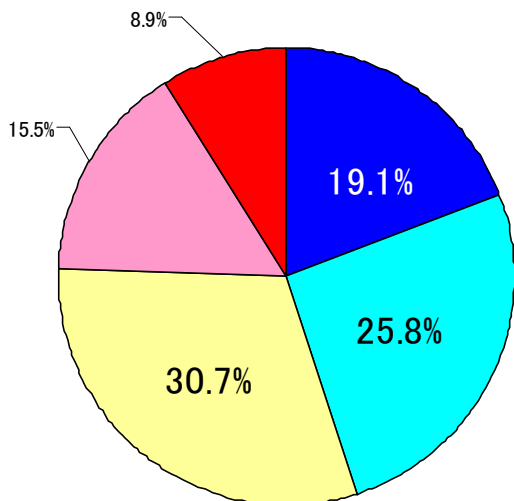
【宮崎キャンパス】



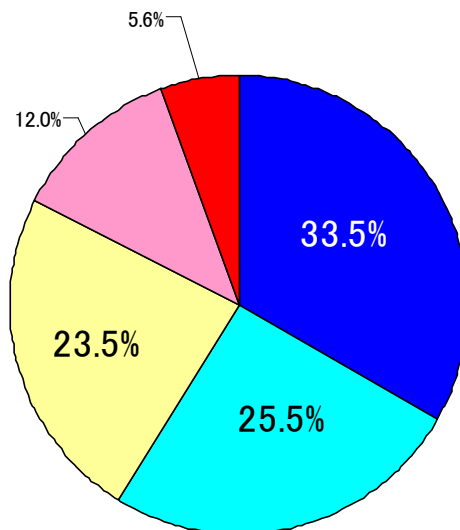
Q7 運動施設(グラウンド、体育館)は利用しやすい



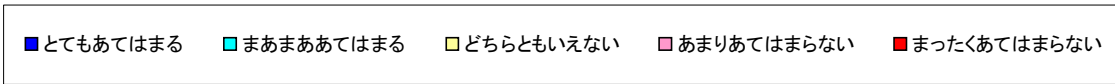
【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】

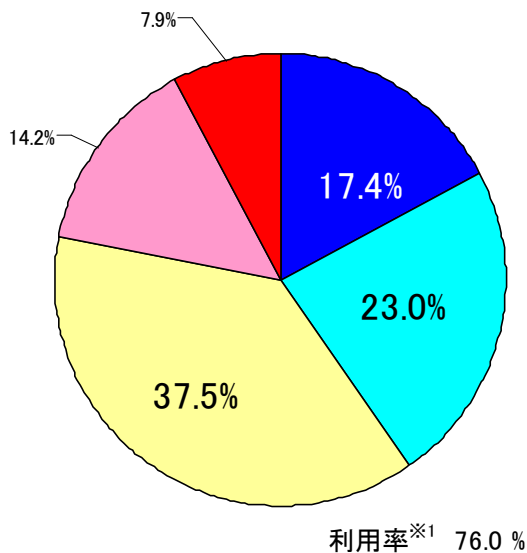


Q8 サークル関連施設(クラブハウス、他)は利用しやすい

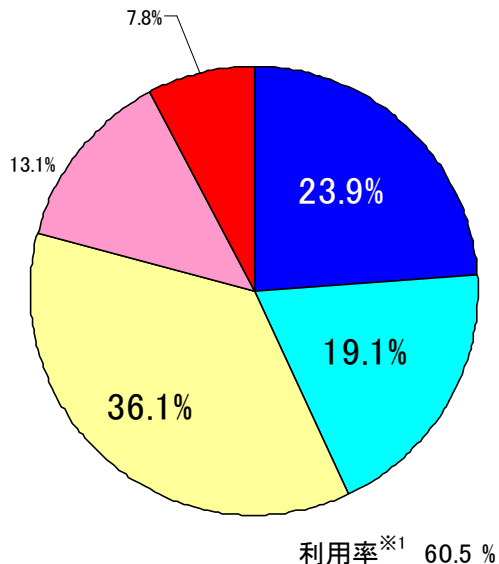


※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

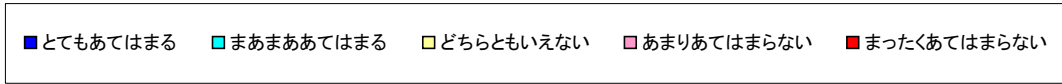
【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】

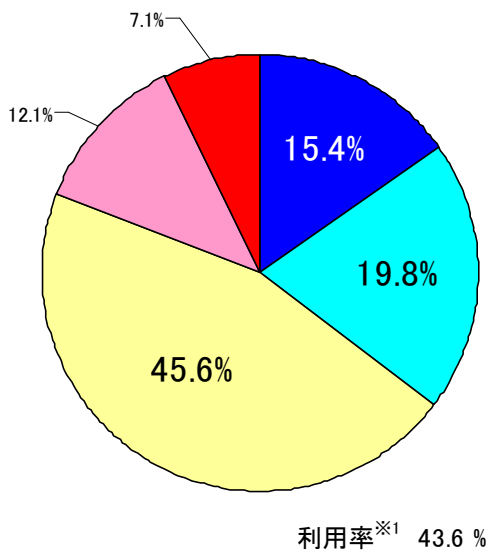


Q9 スクールバスのサービス・運行時間・回数は適当である

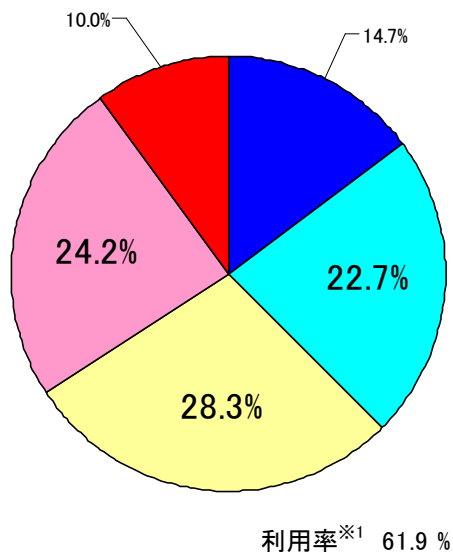


※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



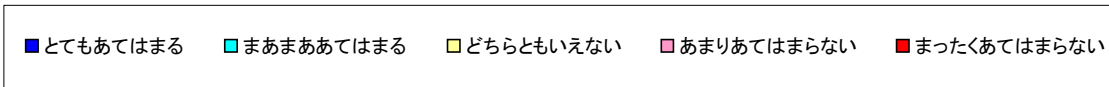
【宮崎キャンパス】



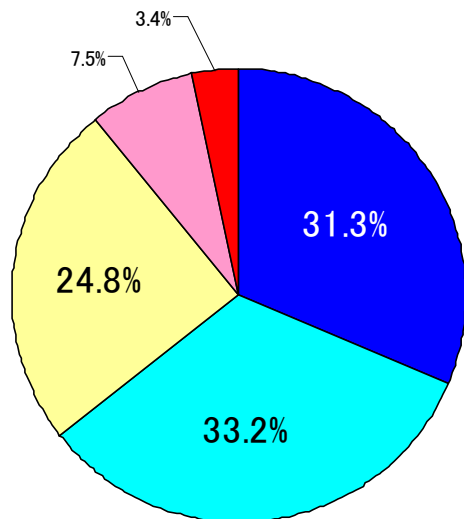
Q10 本学の施設・設備についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。《 回答：記述式 》

Ⅲ. 事務手続・掲示について

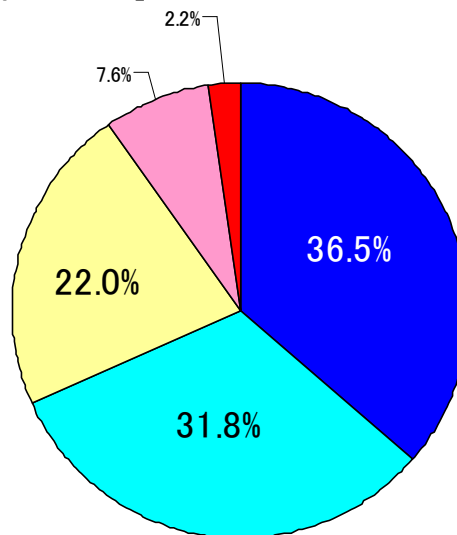
Q11 事務手続きの受付時間(8:30～17:15)は適切である



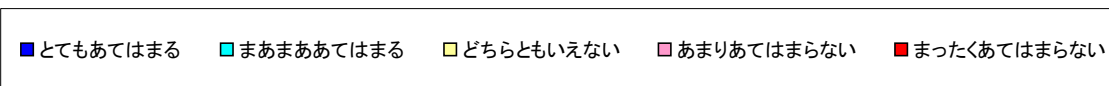
【都城キャンパス】



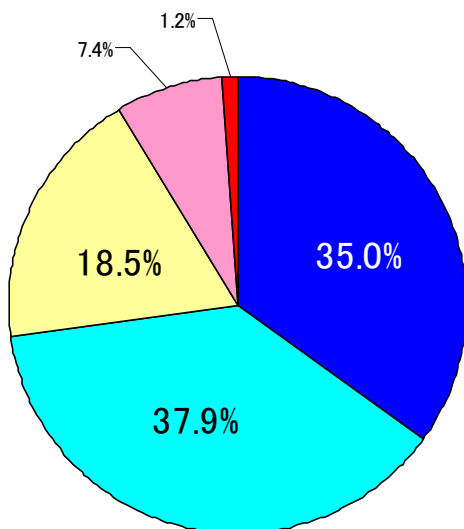
【宮崎キャンパス】



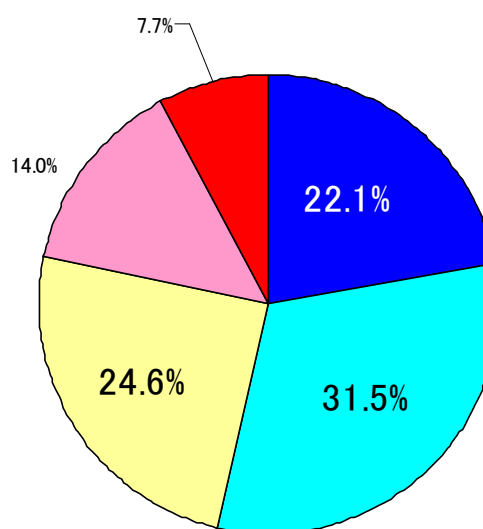
Q12 事務所は入室しやすい雰囲気である



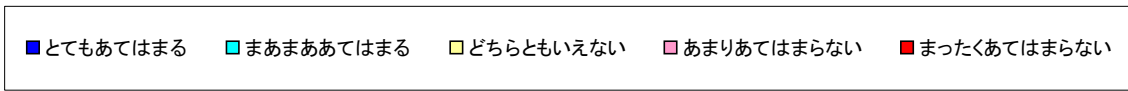
【都城キャンパス】



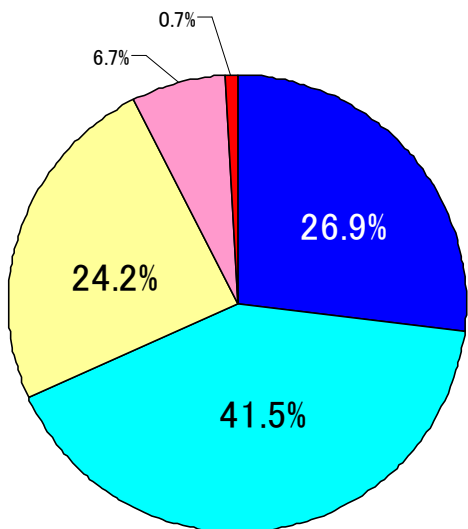
【宮崎キャンパス】



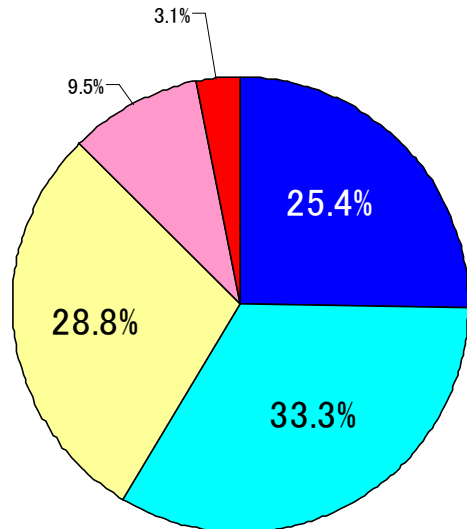
Q13 学生支援課で行っている事務手続き（履修登録、証明書発行、他）はわかりやすい



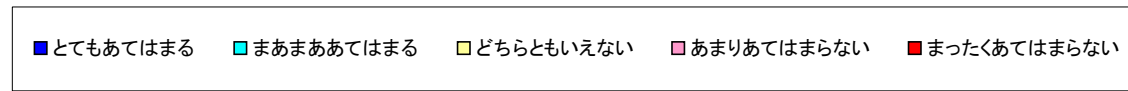
【都城キャンパス】



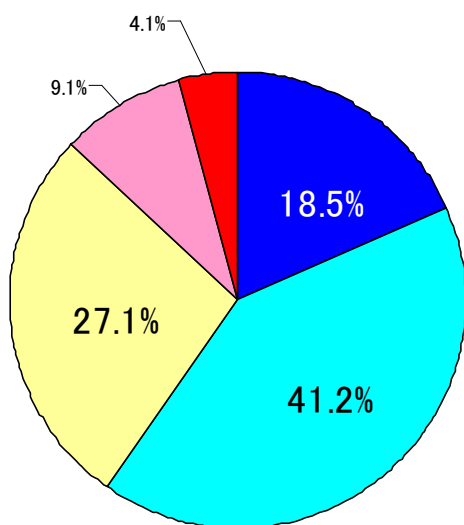
【宮崎キャンパス】



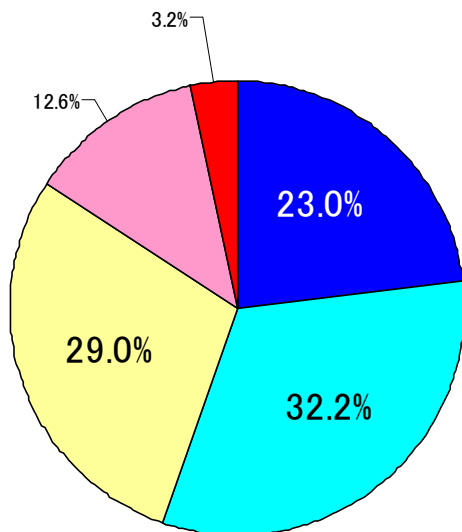
Q14 学生支援課で行っている掲示（掲示板、等）はわかりやすい



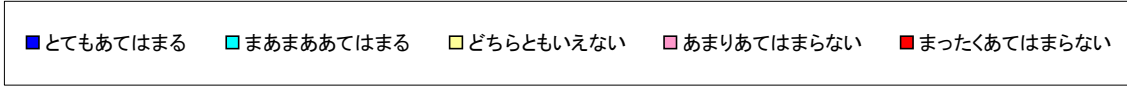
【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】

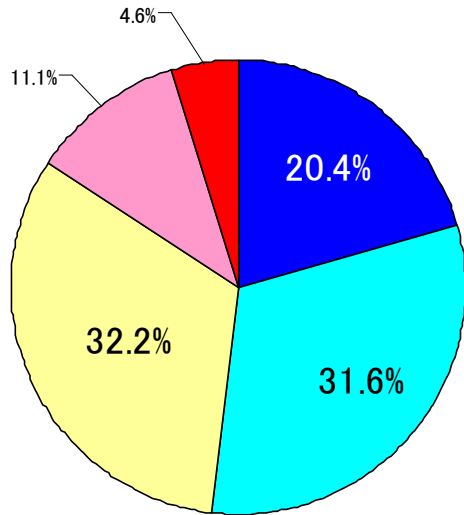


Q15 掲示板のアルバイト・求人情報は役立っている



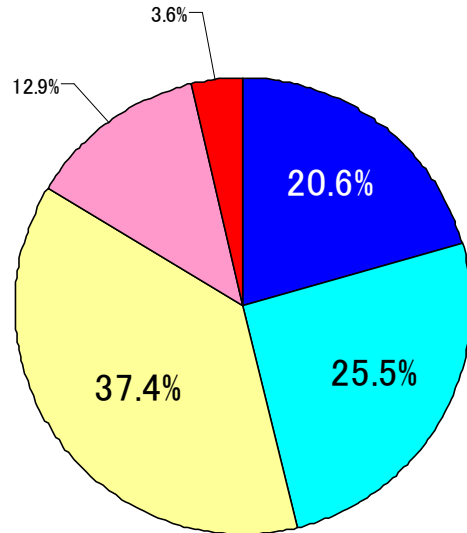
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



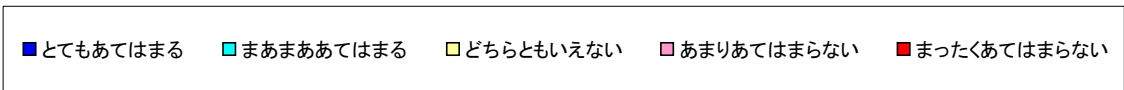
利用率※1 77.5 %

【宮崎キャンパス】



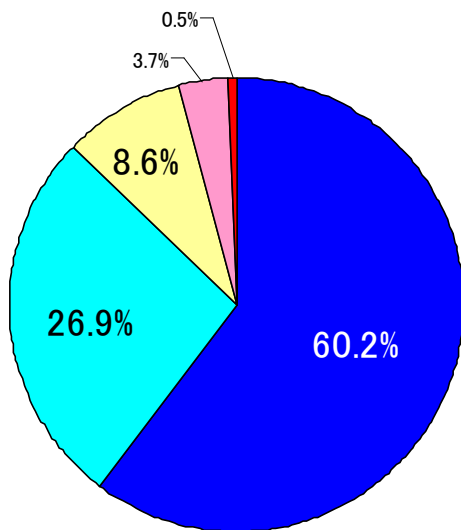
利用率※1 65.8 %

Q16 学生支援課が休講等の情報を配信するメールシステムは、役立っている



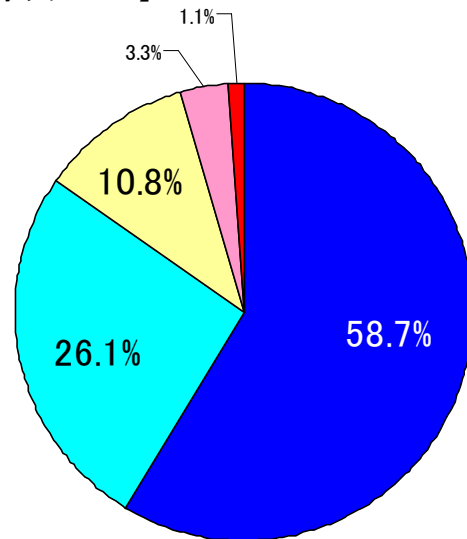
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



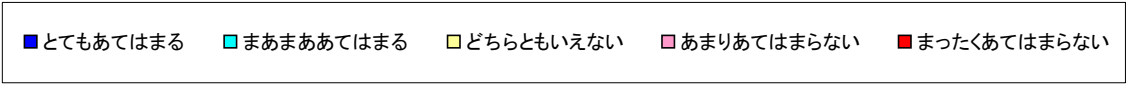
利用率※1 96.9 %

【宮崎キャンパス】

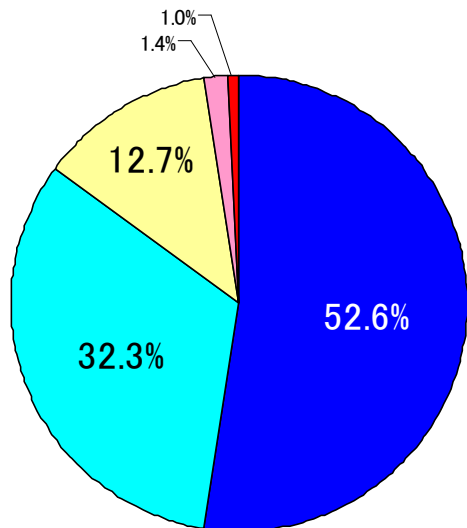


利用率※1 98.4 %

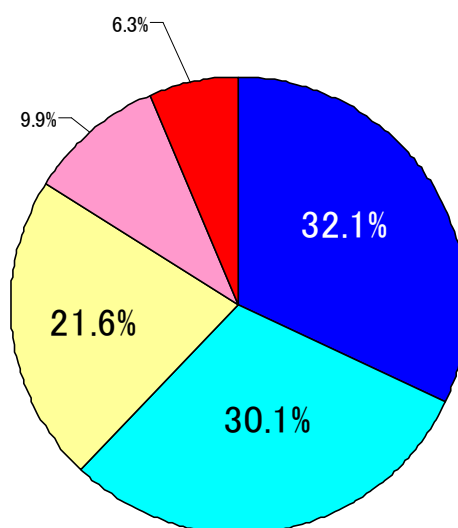
Q17 事務手続担当スタッフの学生に対する接し方(言葉づかい、態度、身だしなみ、挨拶等)は良い



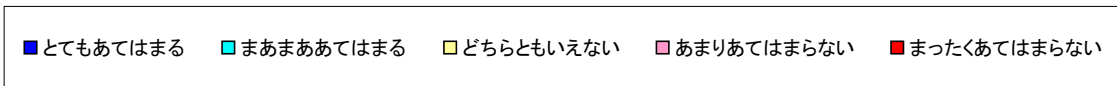
【都城キャンパス】



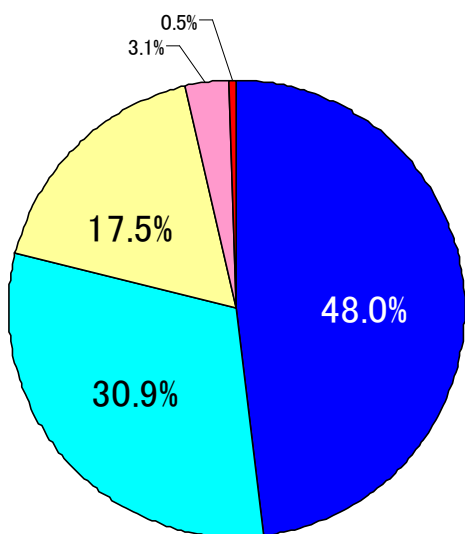
【宮崎キャンパス】



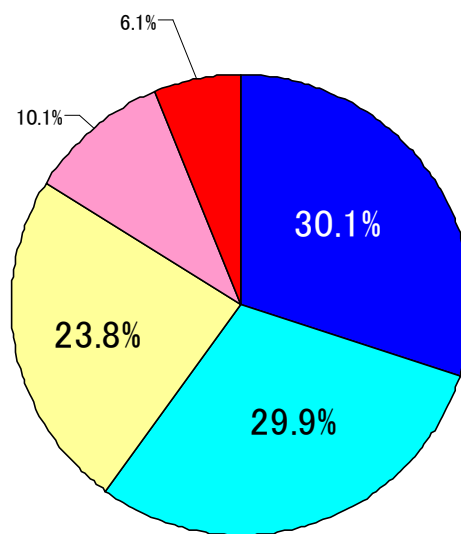
Q18 事務手続担当スタッフは、学生の相談や様々な手続きに対して、用件を素早く理解し、的確かつ親身になって対応してくれる



【都城キャンパス】



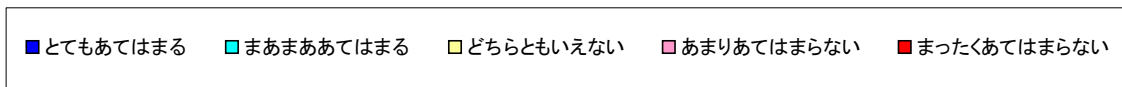
【宮崎キャンパス】



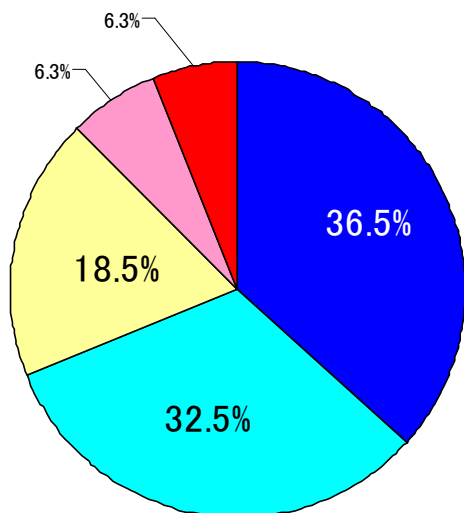
Q19 事務手続・掲示についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。《 回答：記述式 》

IV. 就職支援について

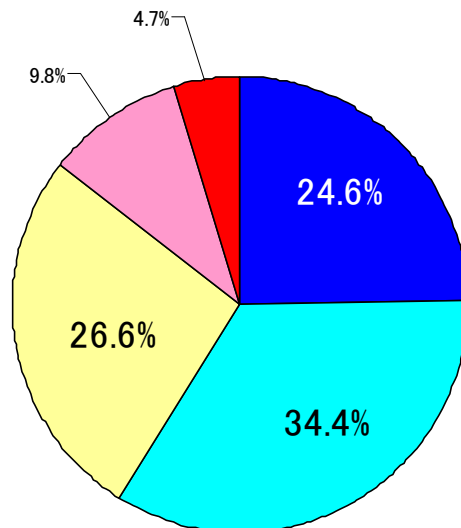
Q20 現時点で、将来の夢や目標、就きたい仕事や卒業後の展望がある



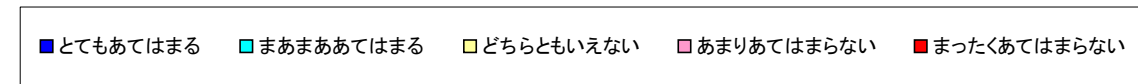
【都城キャンパス】



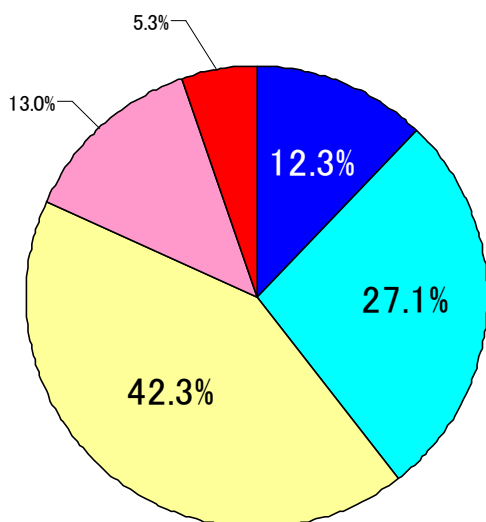
【宮崎キャンパス】



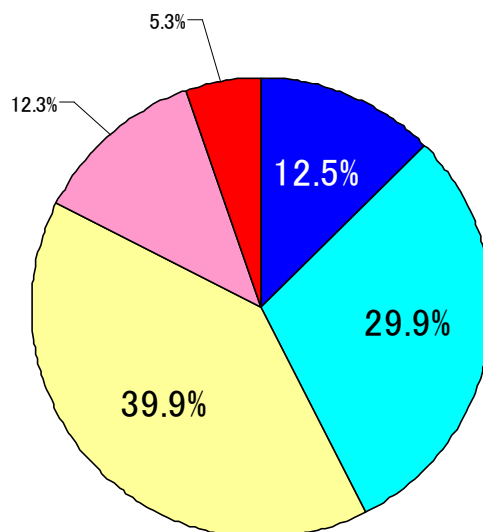
Q21 1年生からの将来の進路について考える教育(セミナー等)が充実している。



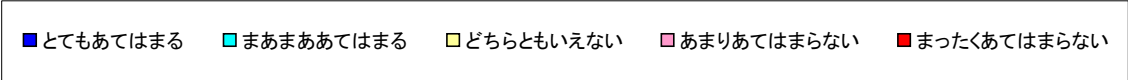
【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】

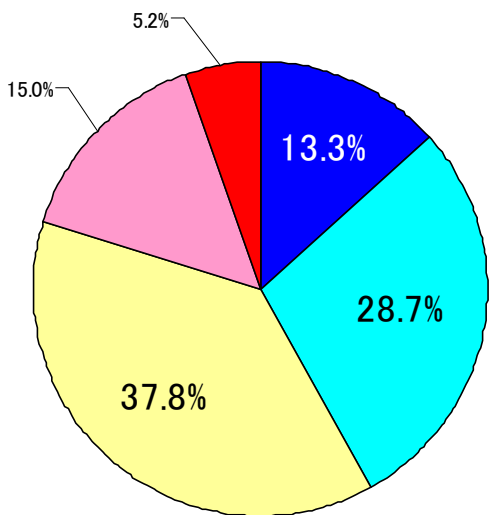


Q22 就職や進学(大学院・編入学、専門学校等)の資料や情報は豊富である



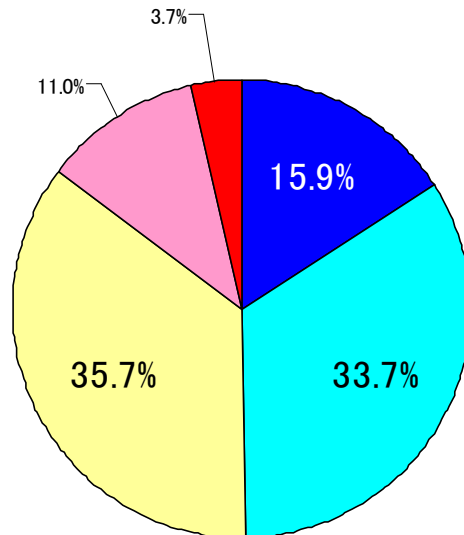
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



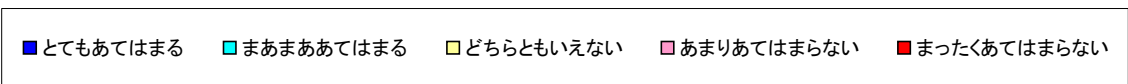
利用率※1 68.8%

【宮崎キャンパス】



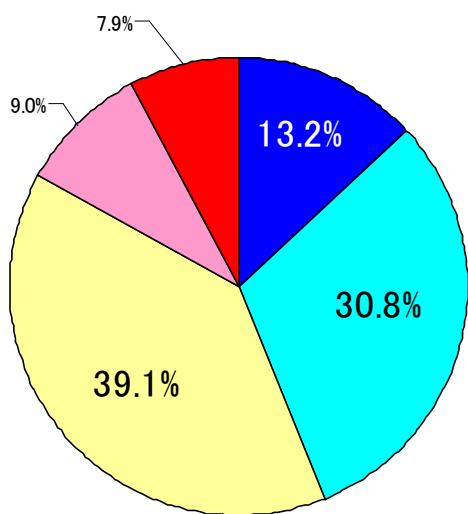
利用率※1 73.7%

Q23 公務員・教員志望者のための指導や講座が充実している



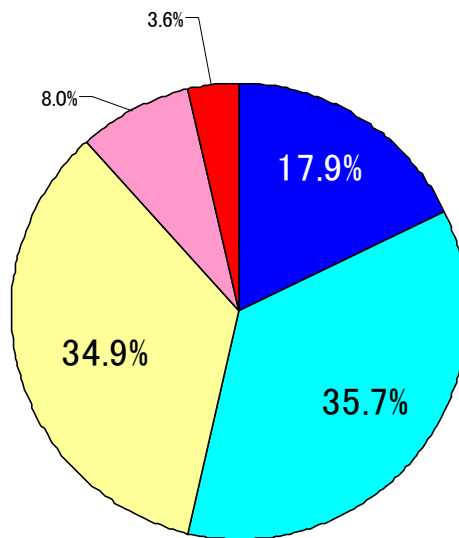
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



利用率※1 63.9%

【宮崎キャンパス】



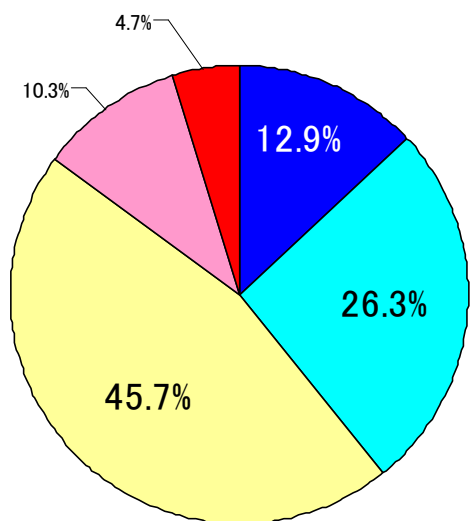
利用率※1 65.6%

Q24 インターンシップなど学外での職場体験制度が充実している

■とてもあてはまる ■まあまああてはまる ■どちらともいえない ■あまりあてはまらない ■まったくあてはまらない

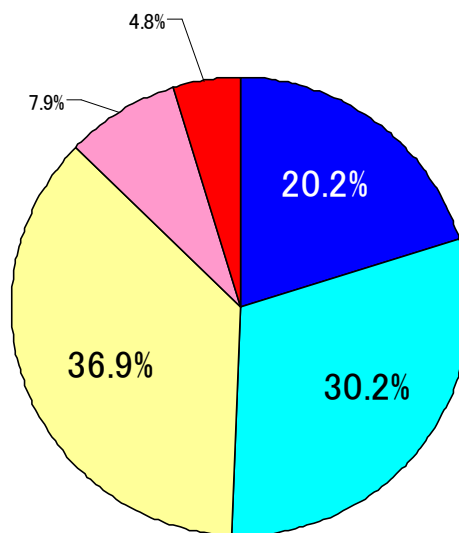
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



利用率※1 55.8 %

【宮崎キャンパス】



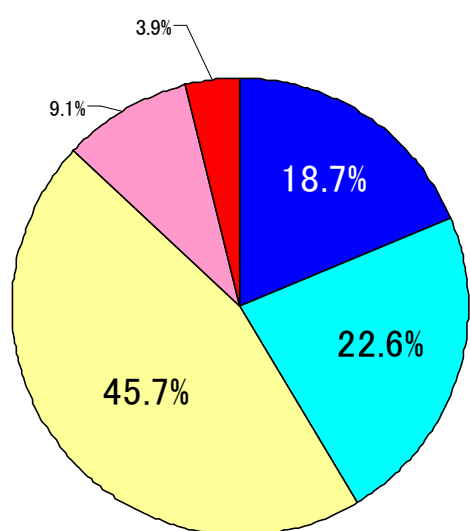
利用率※1 59.9 %

Q25 就職支援は1人1人に対してきめ細やかである

■とてもあてはまる ■まあまああてはまる ■どちらともいえない ■あまりあてはまらない ■まったくあてはまらない

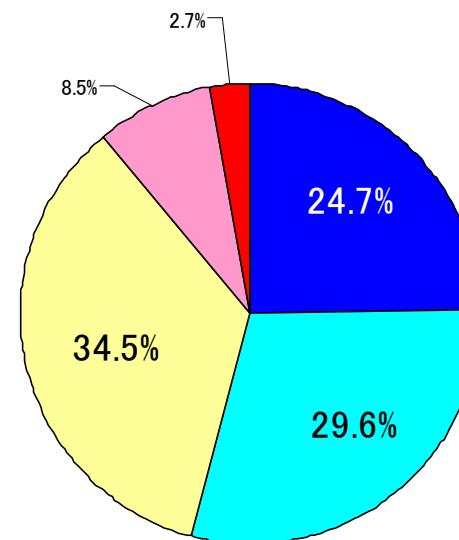
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



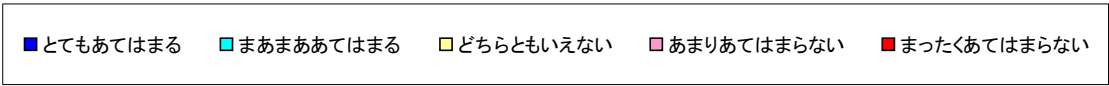
利用率※1 55.3 %

【宮崎キャンパス】



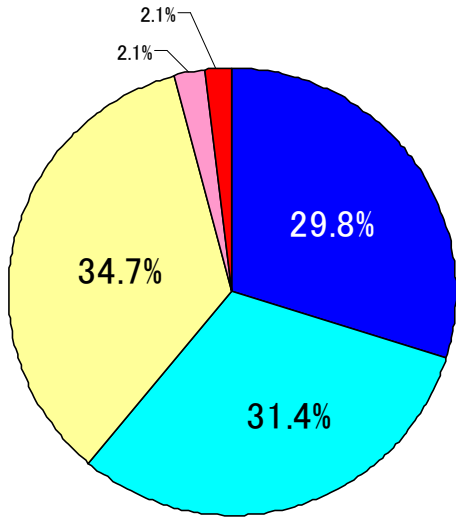
利用率※1 65.8 %

Q26 就職課スタッフの学生に対する接し方(言葉づかい、態度、身だしなみ、挨拶等)は良い



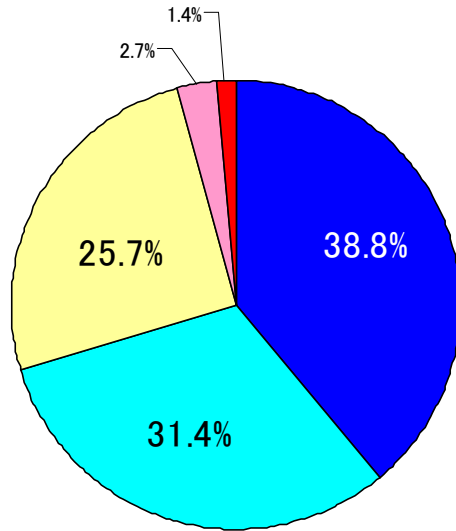
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



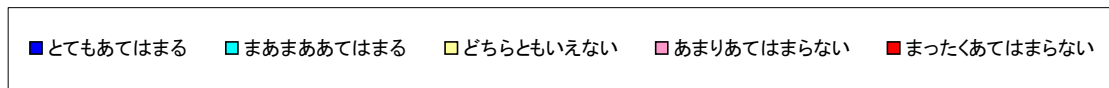
利用率※1 58.2%

【宮崎キャンパス】



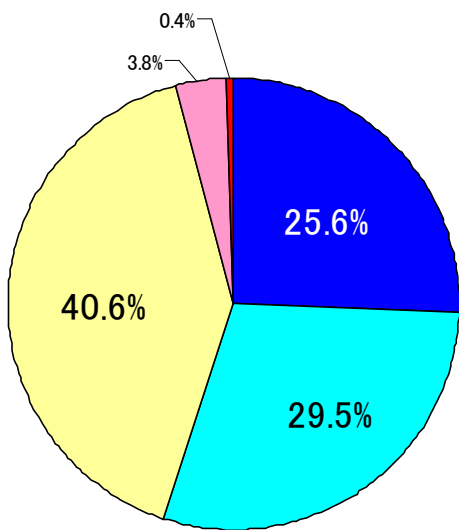
利用率※1 66.5%

Q27 就職課スタッフは、就職相談や様々な手続きに対して、用件を素早く理解し、的確かつ親身になって対応してくれる



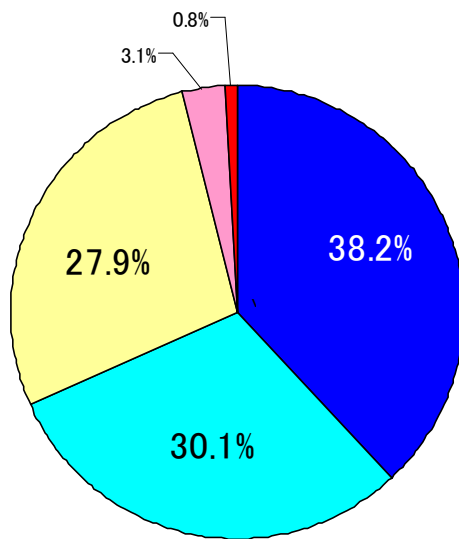
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



利用率※1 56.3%

【宮崎キャンパス】

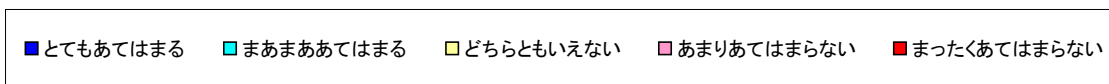


利用率※1 64.9%

Q28 就職支援についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。《 回答：記述式 》

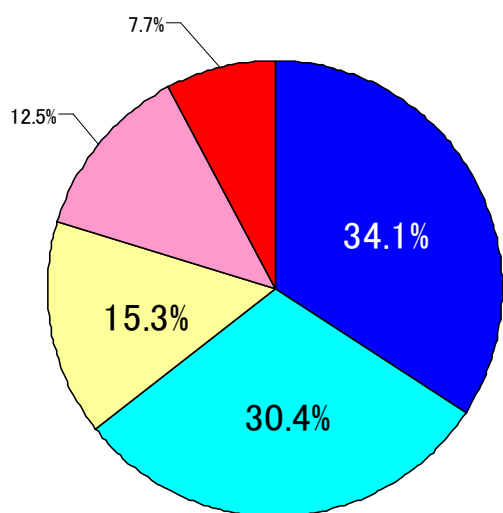
V. 図書館について

Q29 図書館の開館時間(9:00~18:00)は適切である



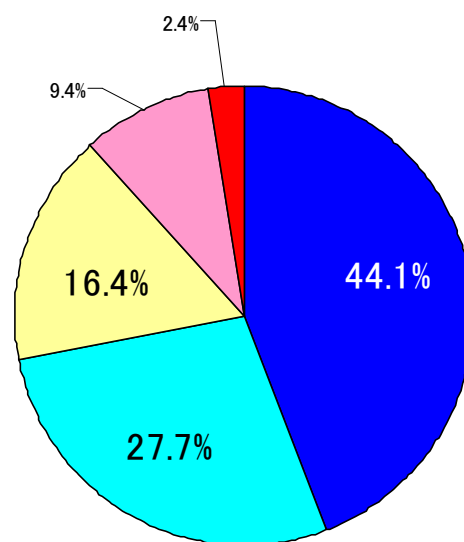
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



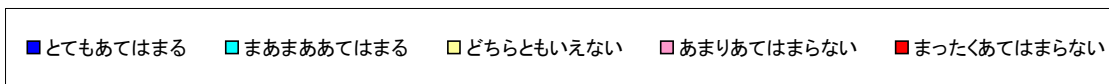
利用率※1 84.6 %

【宮崎キャンパス】



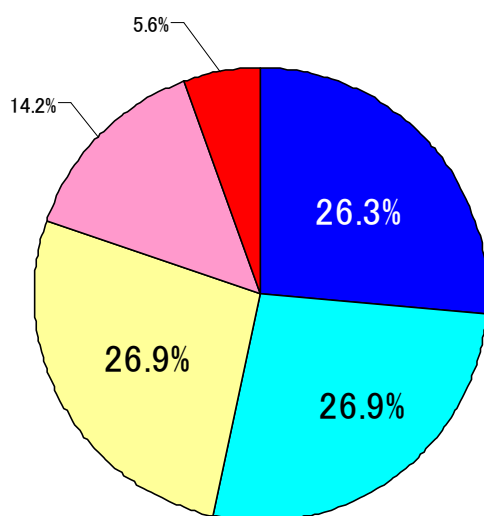
利用率※1 82.5 %

Q30 蔵書の種類や冊数は充分である



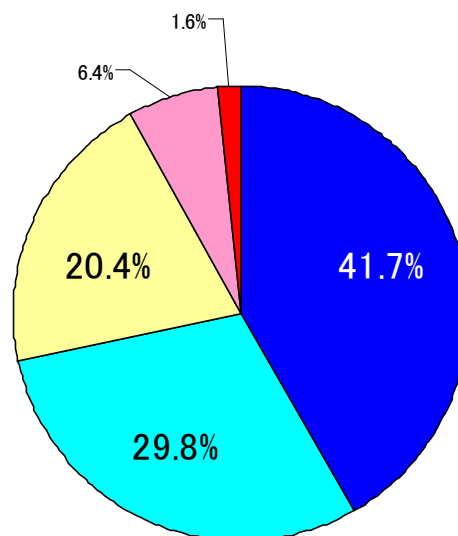
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



利用率※1 81.1 %

【宮崎キャンパス】



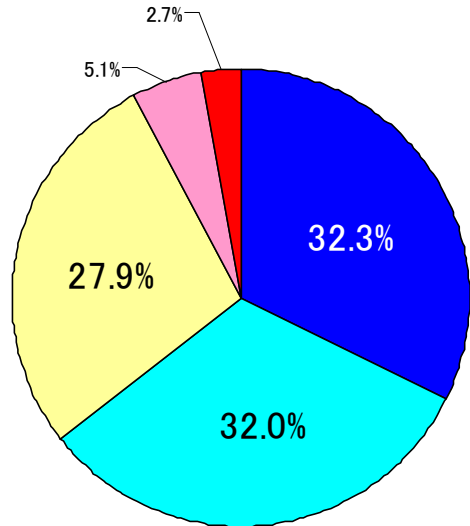
利用率※1 78.7 %

Q31 図書は貸借しやすい

■とてもあてはまる ■まあまああてはまる ■どちらともいえない ■あまりあてはまらない ■まったくあてはまらない

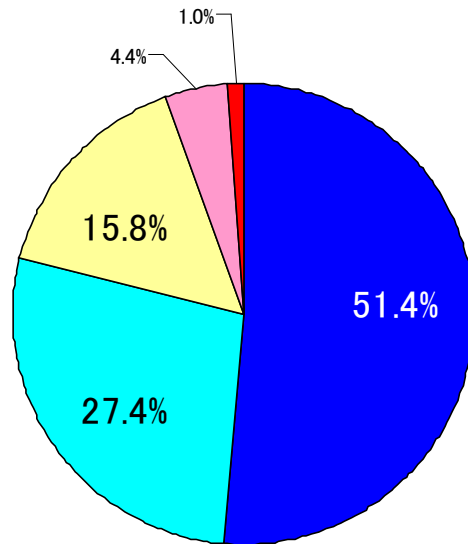
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



利用率※1 71.2 %

【宮崎キャンパス】



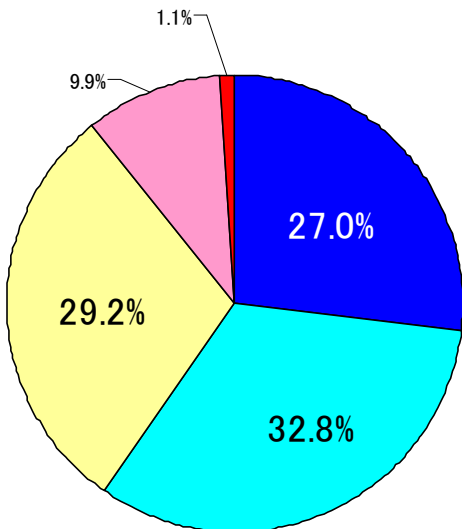
利用率※1 73.0 %

Q32 図書の検索は利用しやすい

■とてもあてはまる ■まあまああてはまる ■どちらともいえない ■あまりあてはまらない ■まったくあてはまらない

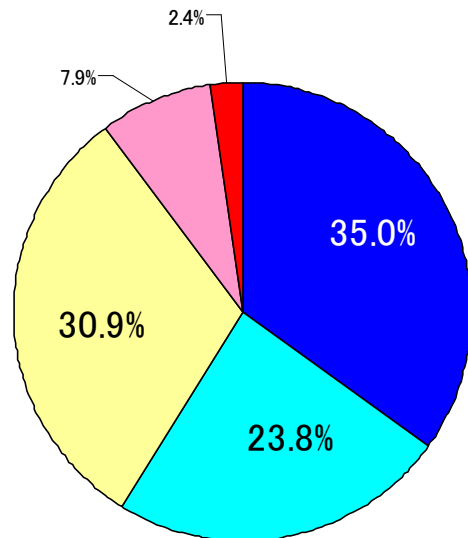
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



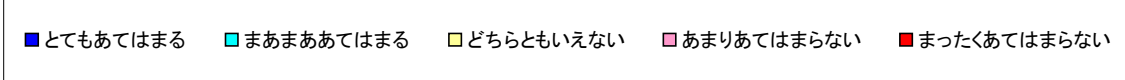
利用率※1 65.7 %

【宮崎キャンパス】



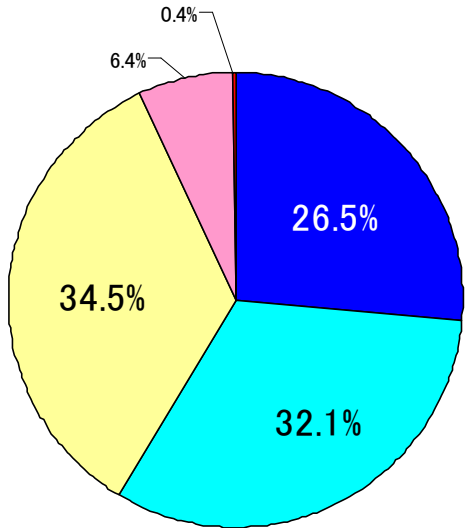
利用率※1 61.2 %

Q33 データベースは利用しやすい



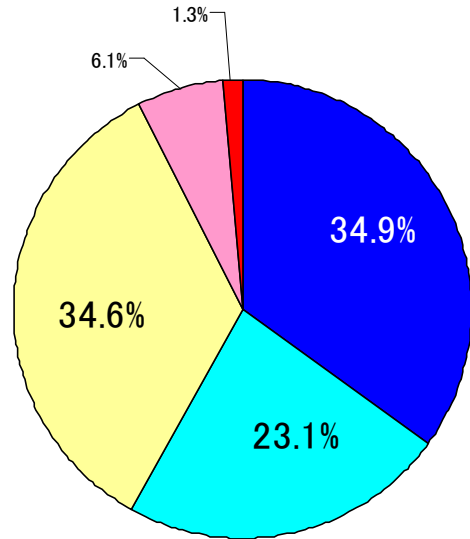
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



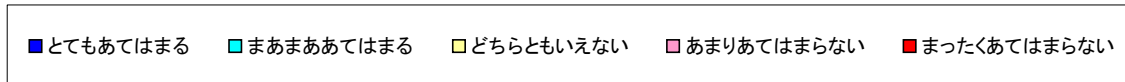
利用率※1 59.7 %

【宮崎キャンパス】



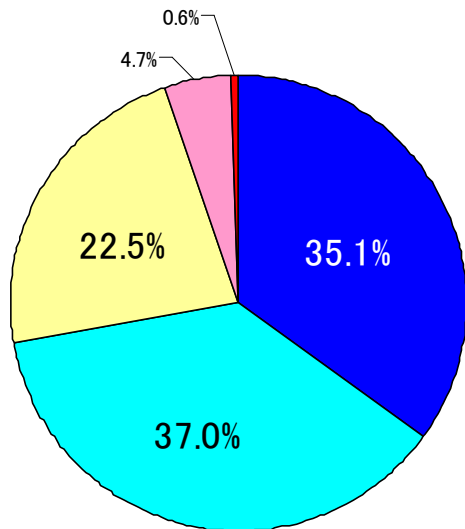
利用率※1 56.1 %

Q34 雑誌・新聞・本の閲覧、閲覧スペースは利用しやすい



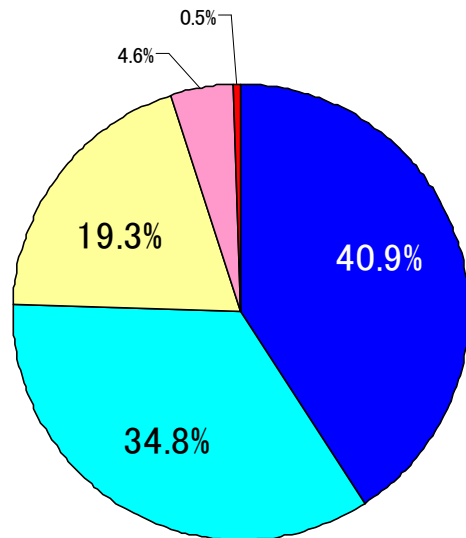
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



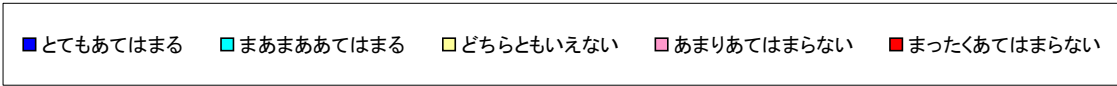
利用率※1 75.8 %

【宮崎キャンパス】



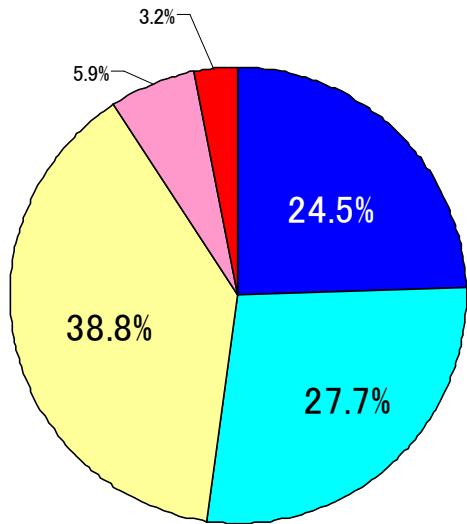
利用率※1 71.0 %

Q35 視聴覚機器、視聴覚スペースは利用しやすい



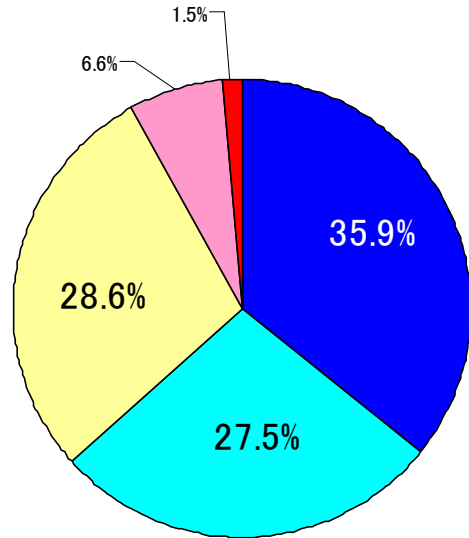
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



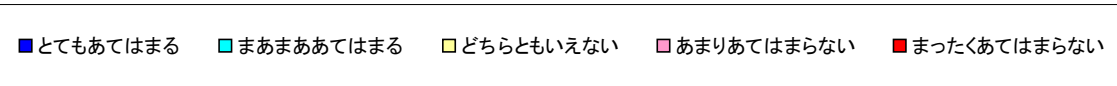
利用率※1 45.1 %

【宮崎キャンパス】



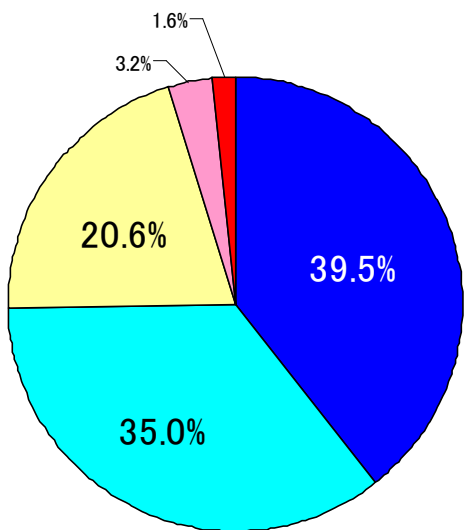
利用率※1 49.1 %

Q36 図書館スタッフ(司書)の学生に対する接し方(言葉づかい、態度、身だしなみ、挨拶等)は良い



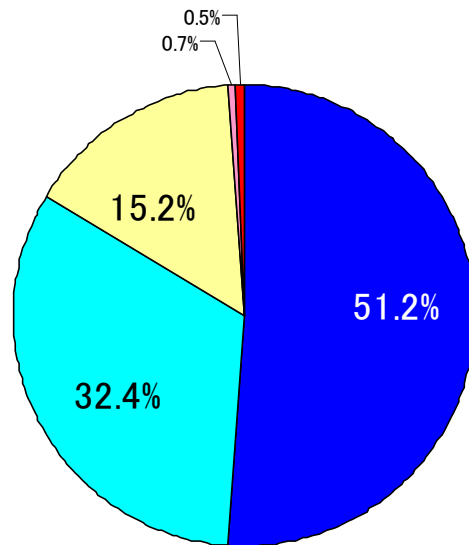
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



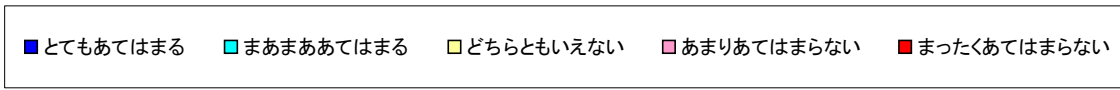
利用率※1 74.6 %

【宮崎キャンパス】



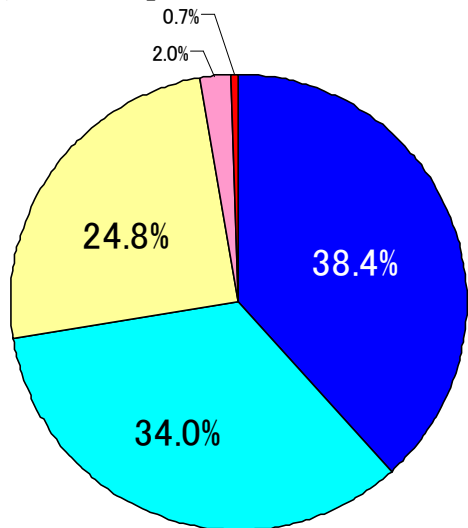
利用率※1 74.5 %

Q37 図書館スタッフ(司書)は、学生の相談や様々な手続きに対して、用件を素早く理解し、的確かつ親身になって対応してくれる



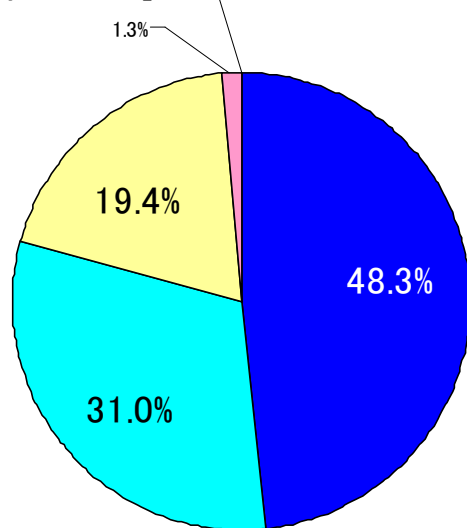
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



利用率※1 70.5 %

【宮崎キャンパス】



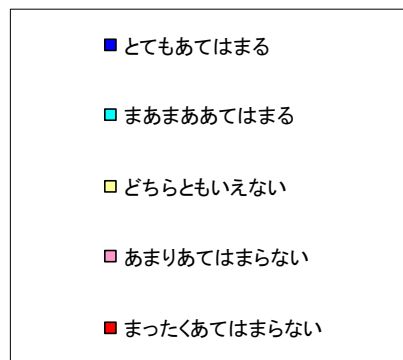
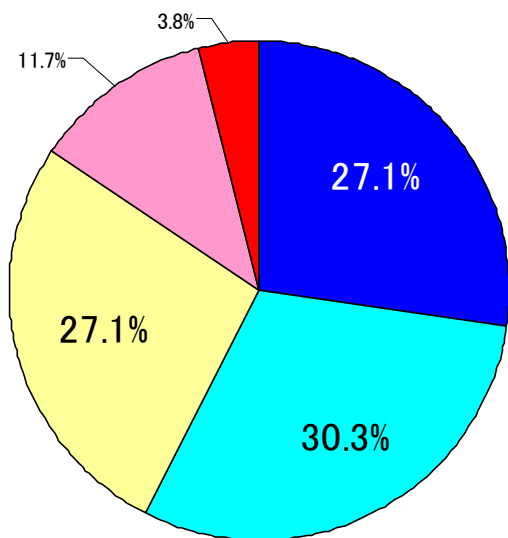
利用率※1 68.6 %

Q38 図書館についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。《 回答：記述式 》

VI. 環境園芸学部附属フィールドセンターについて

Q39 フィールドセンターの利用時間(平日(8:00~18:00)、土日祝日は原則利用不可)は適切である

【都城キャンパス(人間発達学部を含む)】

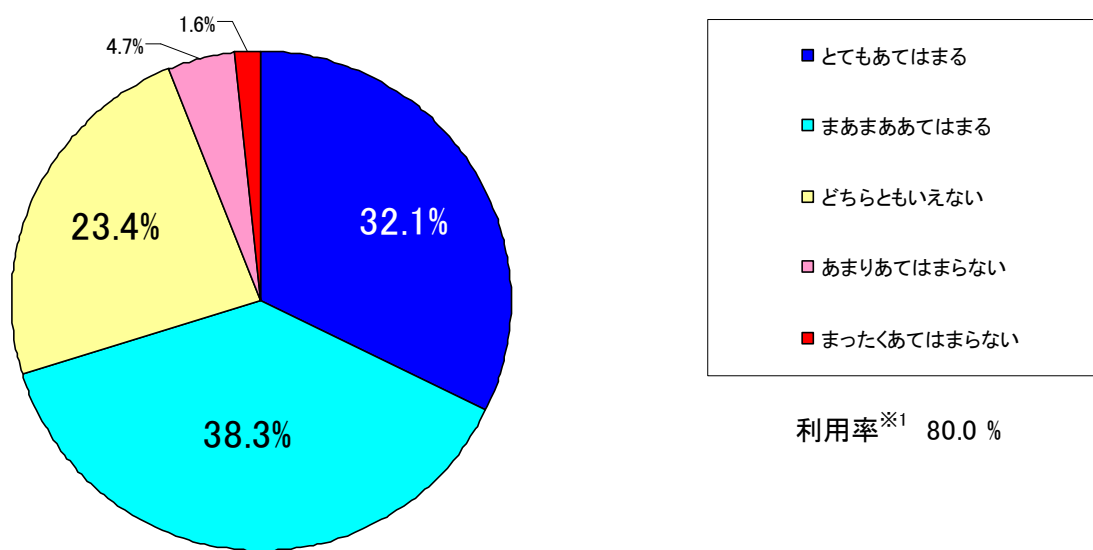


利用率※1 79.1 %

※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

Q40 フィールドセンターの設備(実習棟、作業棟、温室群、圃場、洗い場、休憩所、作業道具、等)は充実している

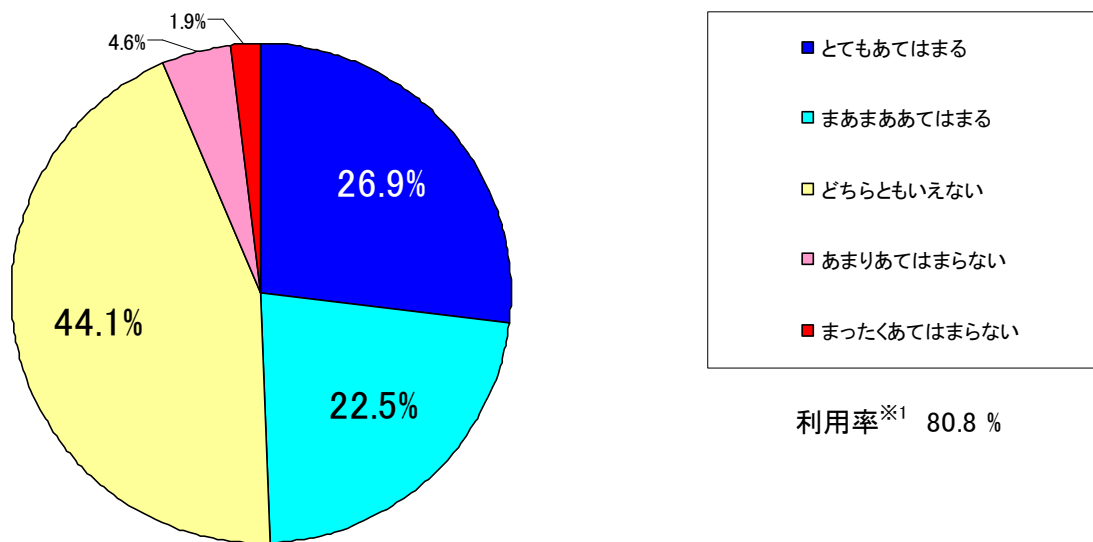
【都城キャンパス(人間発達学部を含む)】



※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

Q41 実験実習や卒業論文以外でも、フィールドセンターを利用したい

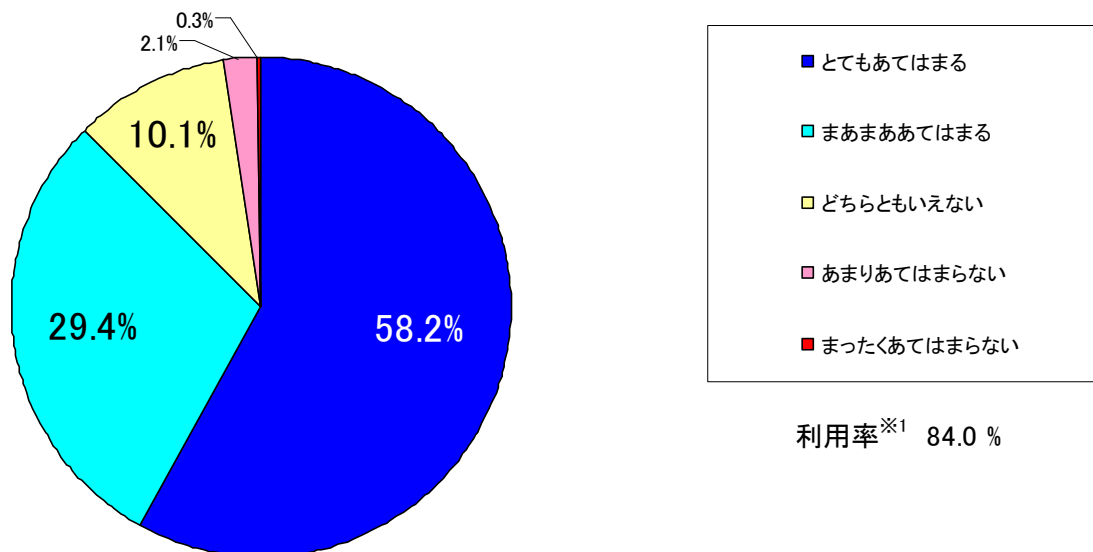
【都城キャンパス(人間発達学部を含む)】



※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

Q42 フィールドセンタースタッフ(技能職員)の学生への接し方(言葉づかい、態度、身だしなみ、挨拶等)は良い

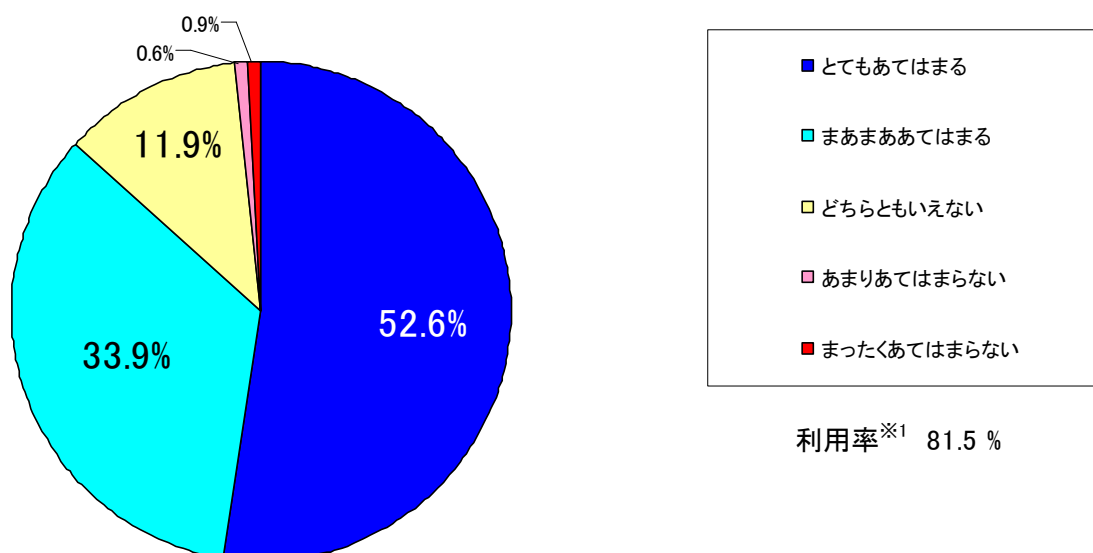
【都城キャンパス(人間発達学部を含む)】



※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

Q43 フィールドセンタースタッフ(技能職員)は、学生の相談や様々な手続きに対して、用件を素早く理解し、的確かつ親身になって対応してくれる

【都城キャンパス(人間発達学部を含む)】



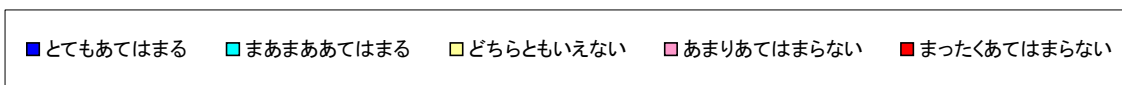
※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

Q44 環境園芸学部附属フィールドセンターについてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

《 回答：記述式 》

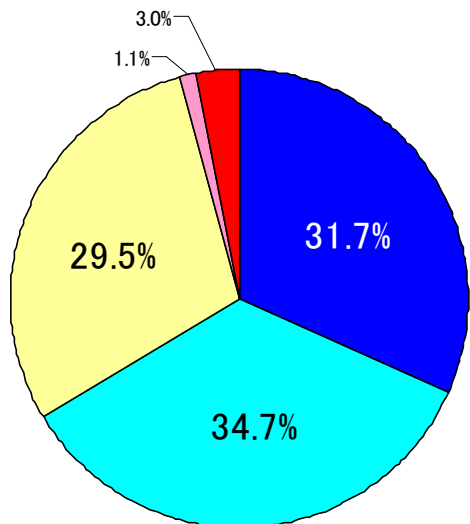
VII. 保健室・学生相談室(カウンセリング)について

Q45 保健室・学生相談室の受付時間(保健室:8:30~17:15、学生相談室:9:00~17:00 で都城キャンパスが週3日、宮崎キャンパスが週2日)は適切である



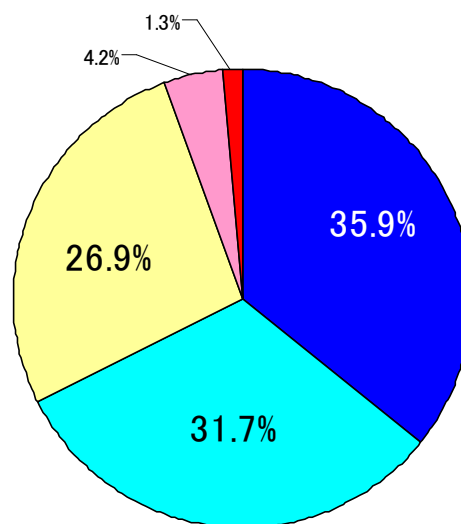
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



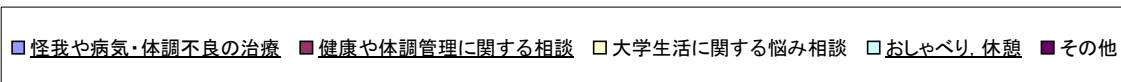
利用率※1 65.7%

【宮崎キャンパス】

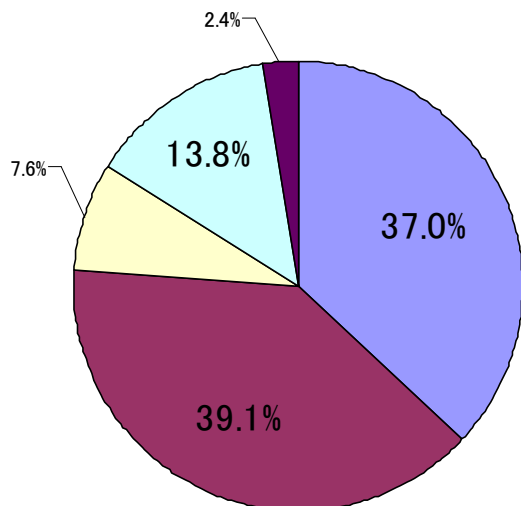


利用率※1 57.6%

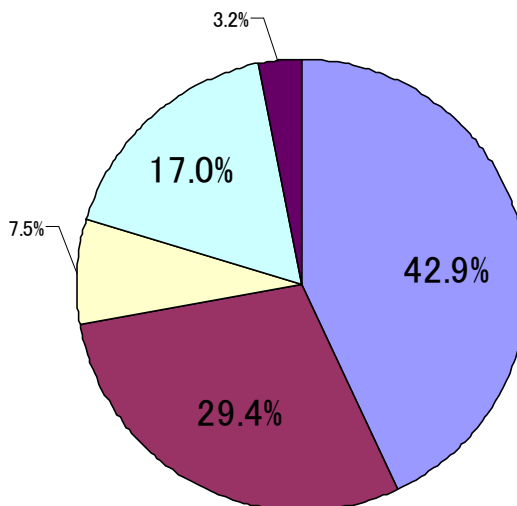
Q46 保健室を利用している人に聞きます。どのような理由で利用していますか。該当するものの番号すべてに○をつけて下さい(複数回答可)。



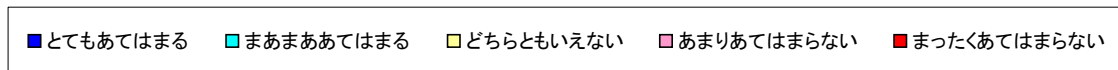
【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】

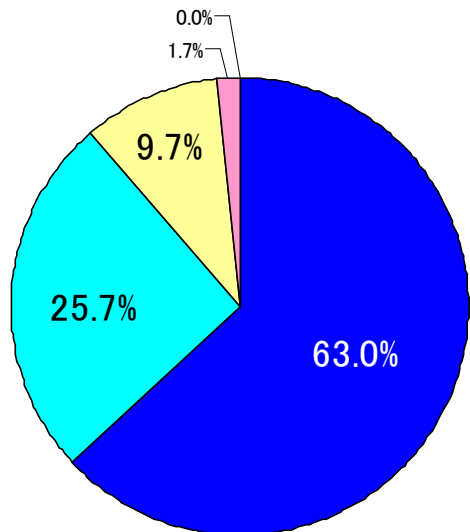


Q47 保健師、カウンセラーの学生に対する接し方(言葉づかい、態度、身だしなみ、挨拶等)は良い)



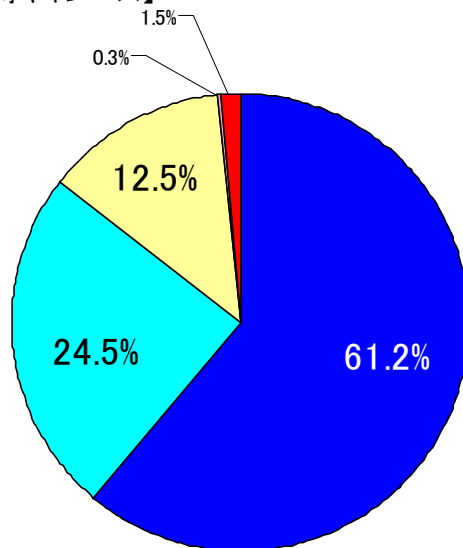
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



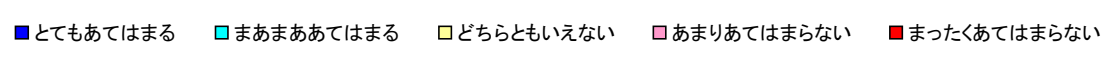
利用率※1 74.1 %

【宮崎キャンパス】



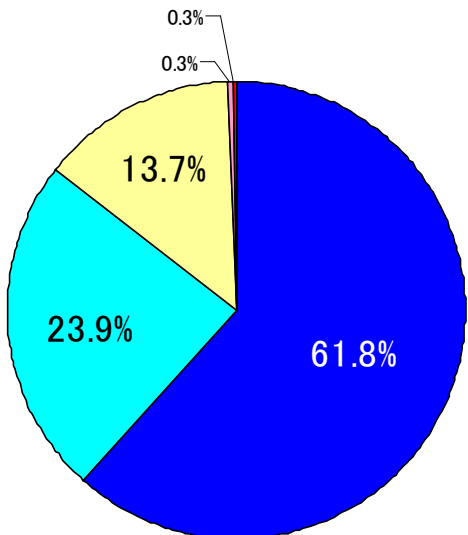
利用率※1 62.2 %

Q48 保健師、カウンセラーは、学生の相談や様々な手続きに対して、用件を素早く理解し、的確かつ親身になって対応してくれる



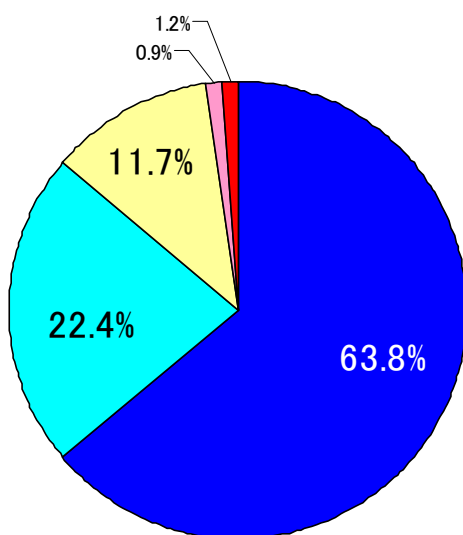
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



利用率※1 72.3 %

【宮崎キャンパス】



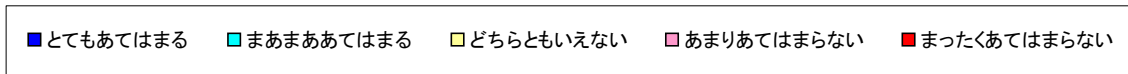
利用率※1 60.6 %

Q49 保健室・学生相談室(カウンセリング)についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

《 回答：記述式 》

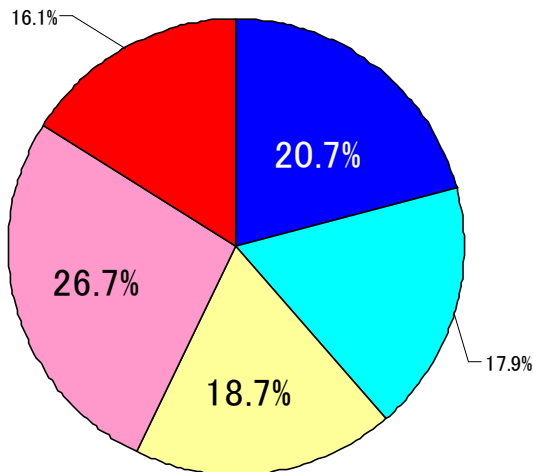
VIII. 生協食堂・売店について

Q50 生協食堂・売店の営業時間(宮崎キャンパス:食堂 10:30~13:00 売店 10:00~16:30、都城キャンパス:食堂 11:00~14:00 売店 10:30~16:30)は適切である



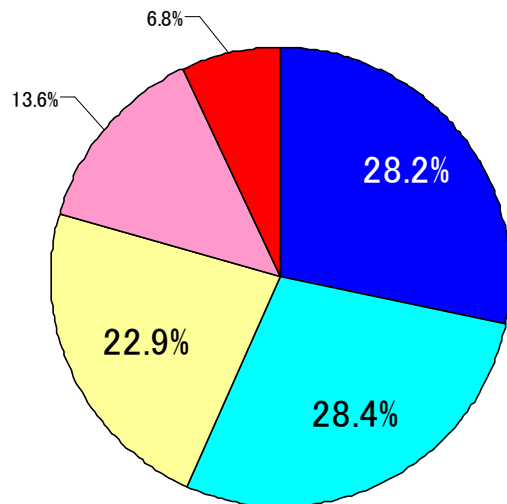
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



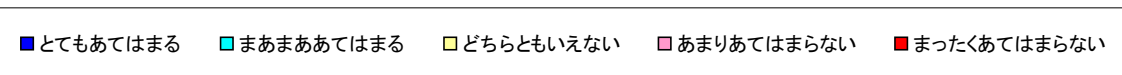
利用率※1 94.6%

【宮崎キャンパス】



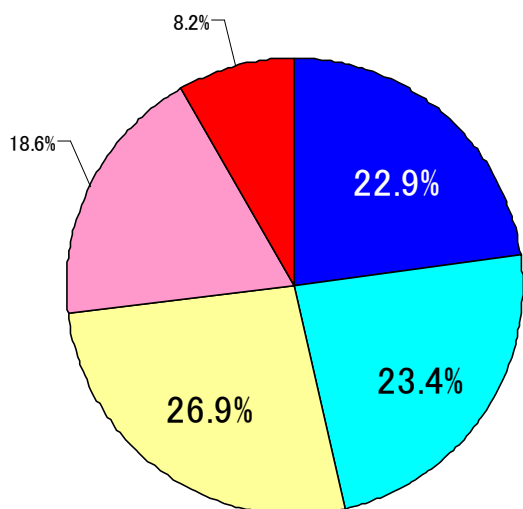
利用率※1 96.5%

Q51 生協食堂のメニューは充実しており、値段は適切である



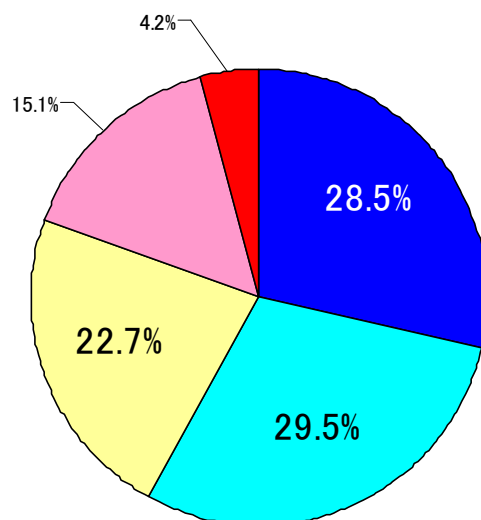
※1 利用率(%)=(設問回答者数-「利用しないので分からない」回答者数)/設問回答者数×100

【都城キャンパス】



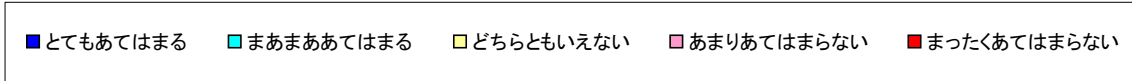
利用率※1 91.9%

【宮崎キャンパス】



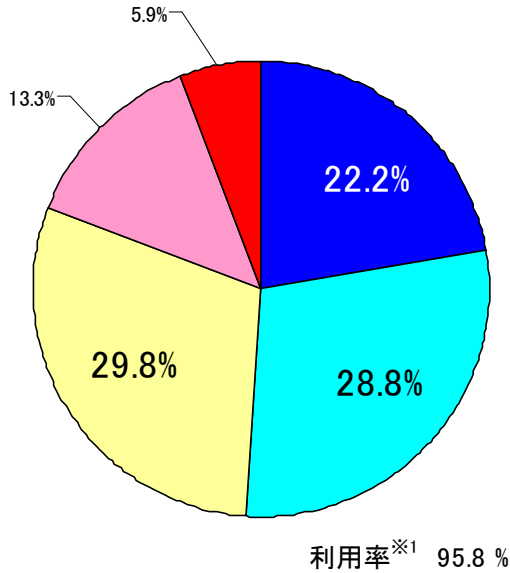
利用率※1 91.4%

Q52 売店の商品の品揃えは十分である

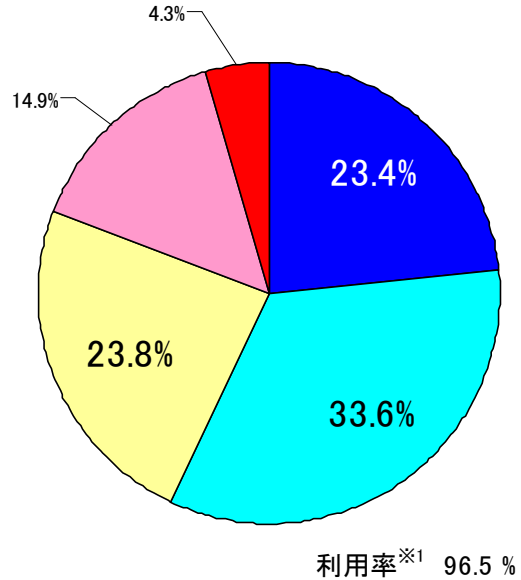


※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

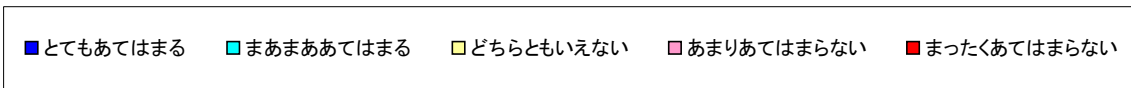
【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】

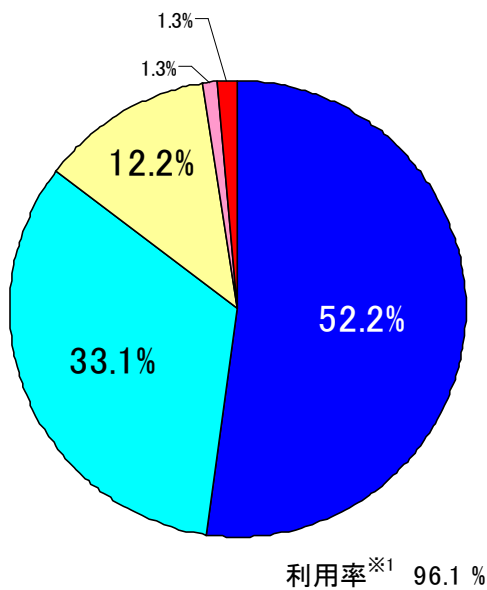


Q53 生協食堂・売店のスタッフの対応がよい

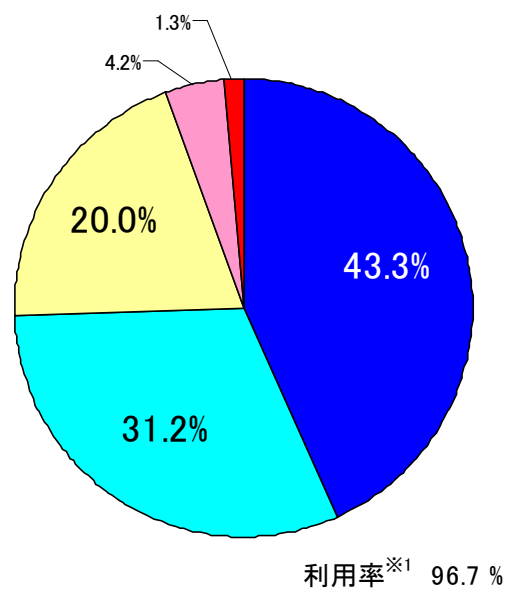


※1 利用率(%) = (設問回答者数 - 「利用しないので分からない」回答者数) / 設問回答者数 × 100

【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】



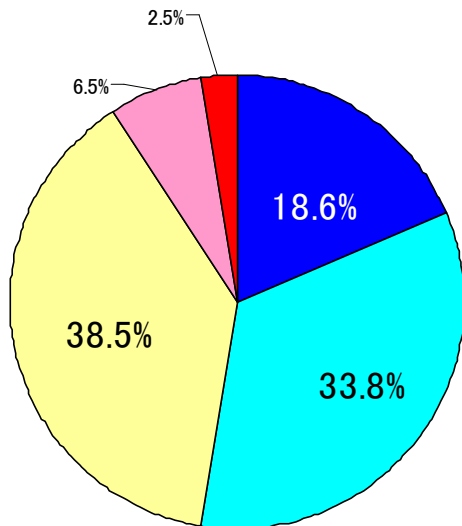
Q54 生協食堂・売店についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。《 回答：記述式 》

Ⅸ. その他

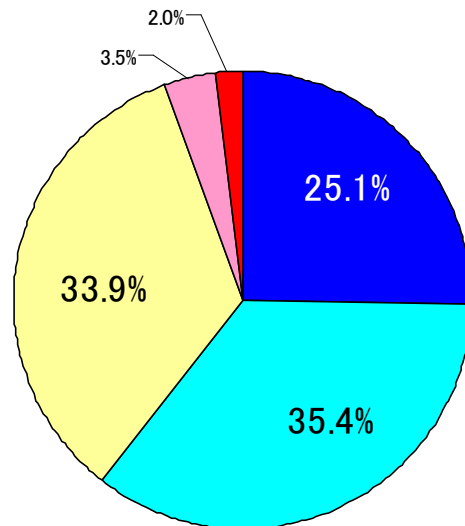
Q55 本学の広報・宣伝活動は、南九州大学・南九州短期大学の知名度を上げることに役立っている

■ とてもあてはまる ■ まあまああてはまる ■ どちらともいえない ■ あまりあてはまらない ■ まったくあてはまらない

【都城キャンパス】



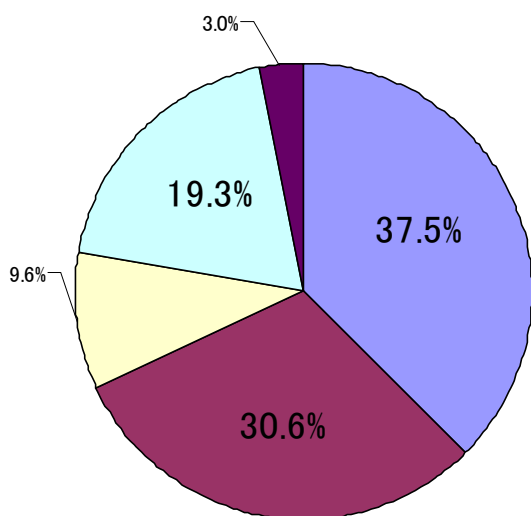
【宮崎キャンパス】



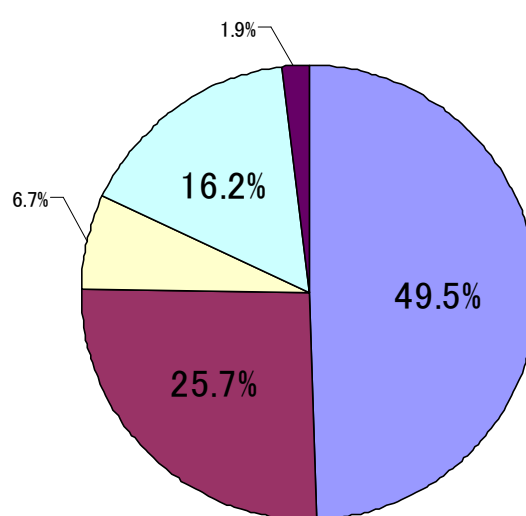
Q56 南九州大学・南九州短期大学の知名度をあげるための広報・宣伝活動には、どのようなメディアが有効だと思いますか。該当するものの番号すべてに○をつけて下さい(複数回答可)。

■ テレビ ■ インターネット ■ ラジオ ■ 雑誌 ■ その他

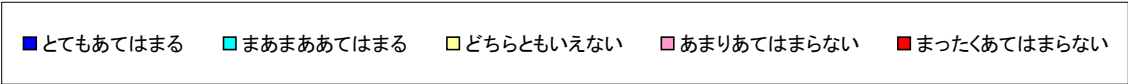
【都城キャンパス】



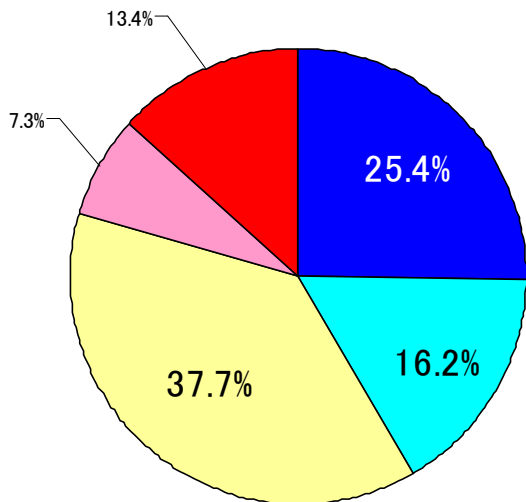
【宮崎キャンパス】



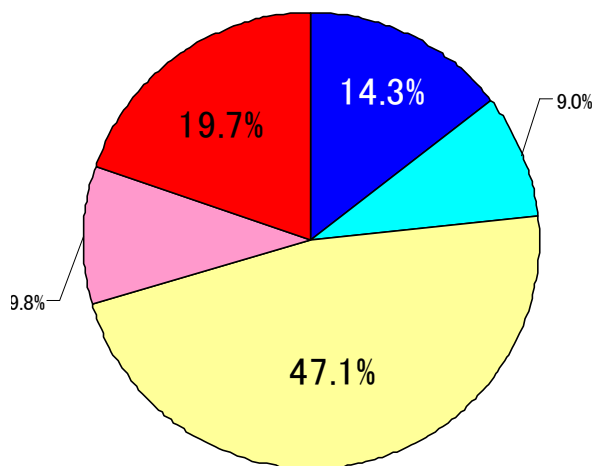
Q57 南九州大学・南九州短期大学のオリジナルグッズがあったほうがよい



【都城キャンパス】



【宮崎キャンパス】



Q58 南九州大学・南九州短期大学に入学して良かった点、満足している点について、お書き下さい。

《 回答 : 記述式 》

Q59 南九州大学・南九州短期大学に対するご意見・ご要望について、お書き下さい。《 回答 : 記述式 》